

**RESULTADOS ALCANÇADOS COM A UTILIZAÇÃO DO RECURSO ESTADUAL–**

**2023**

**Período: Janeiro a Dezembro/2023**

**AVALIAÇÃO GERAL**

- Com base no PMAS, dentre os itens do trabalho essencial do serviço, descreva, em linhas gerais, quais as ações desenvolvidas neste ano de 2023 e quais os resultados observados e quais as vulnerabilidades desveladas.

**AÇÕES DESENVOLVIDAS:**

O trabalho social foi feito por meio dos seguintes instrumentais: acolhida/recepção, escuta; desenvolvimento do convívio familiar, grupal e social; estudo social; apoio a família na sua função protetiva; cuidados pessoais; orientação e encaminhamentos sobre/para a rede de serviços do município; construção de plano individual de atendimento; orientação sociofamiliar; protocolos; acompanhamento e monitoramento dos encaminhamentos realizados; elaboração de relatórios e/ou prontuários; trabalho interdisciplinar; diagnóstico socioeconômico; informação, comunicação e defesa e direitos; orientação para acesso a documentação pessoal; atividades de convívio e de organização da vida cotidiana; estímulo ao convívio familiar, grupal e social; mobilização para o exercício da cidadania; articulação da rede de serviços socioassistenciais; articulação com os serviços de outras políticas públicas setoriais e de defesa de direitos; articulação interinstitucional com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos; monitoramento e avaliação do serviço; organização de banco de dados e informação sobre o serviço.

Buscou-se integrar o idoso proporcionando-lhes atividades de lazer e recreação em parceria com o educador físico do NASF local e com parceria com uma pedagoga voluntária.

A entidade conseguiu fazer a comemoração de datas festivas; e ainda estimulou e incentivou as famílias para os contatos remotos, através de vídeo chamadas, contatos telefônicos, e visitas dos familiares, de forma presencia, bem como participação e presença nas reuniões de famílias.

Os idosos receberam atendimentos médicos e esses foram feitos, quando da necessidade, no Posto de Saúde do município, deslocando o idoso até a USB para realizar o atendimento.

Em casos de urgência e emergência os idosos institucionalizados foram encaminhados para a Santa Casa local (localizada ao lado da entidade) ou então para o Hospital Regional, AME, etc. Houve durante o ano algumas visitas dos acadêmicos de Medicina, juntamente com o médico da UBS, na entidade, para realizar avaliações clínicas dos idosos e dar os encaminhamentos devidos.

Durante todo esse ano também tivemos os atendimentos da médica geriatra, voluntária, que proporcionou um atendimento mais humanizado e próximo do idoso, garantindo melhoria da qualidade de vida.

Quando houve a necessidade de realização de consultas com médico especialista de urgência e que não se conseguiu via SUS, foi realizado contato com os familiares e/ou curadores, para que providenciassem recurso para custear tal necessidade; e o mesmo aconteceu nos casos de realização de exames que não foram conseguidos pelo SUS.

Todas as consultas e exames foram sempre acompanhados de um familiar. Quando o idoso não possuía familiar, foi providenciado um acompanhante para auxiliá-lo.

Os auxiliares de enfermagem por sua vez, prestaram cuidados referentes à saúde, higiene pessoal dos idosos, administração de medicamentos e inaloterapia quando necessário; prestando todo tipo de assistência na área de saúde.

Os atendimentos odontológicos foram realizados quando necessários, no Posto de Saúde do município.

Foram feitas também diversas parcerias e eventos pela direção da entidade, durante o ano, para levantar renda em prol da manutenção dos serviços da ilpi.

### **RESULTADOS OBTIDOS A PARTIR DAS ATIVIDADES REALIZADAS:**

De modo geral a entidade conseguiu cumprir com as exigências de um serviço de acolhimento institucional, por mais um ano, e conseguiu bater a meta qualitativa, oferecendo instalações físicas em condições adequadas de habitabilidade, higiene, salubridade e segurança; oferecendo acomodações apropriadas para o recebimento de visitas, oferecendo atendimento personalizado e em pequenos grupos, conseguiu favorecer o convívio familiar, grupal e social através de ações como vídeo-chamadas, ligações telefônicas, visitas presenciais de familiares, liberação de saídas dos idosos com familiares e tivemos também o

acompanhamento das famílias aos seus entes em consultas, exames e internações; etc. Essas ações no geral contribuíram inclusive para apoiar a família em sua função protetiva e houve orientações familiares, diligenciando, portanto, no sentido da preservação dos vínculos familiares.

A entidade deu conta também de favorecer o convívio comunitário, estimulando a comunidade local a vir na ilpi e trazer os itens já preparados para os idosos e ofertar alguns café da tarde, doações, etc.

A utilização dos equipamentos e serviços disponíveis na comunidade local e regional também foi conseguida através de articulação com as diversas políticas setoriais do município, principalmente a SAUDE: com fornecimento de materiais de curativos, fraldas, atendimentos odontológicos, atendimentos médicos com especialistas feito em hospitais e centros da região. A parceria com o NASF local para desenvolvimento de atividades com os idosos, garantiu também uma melhoria na qualidade de vida dos idosos.

Tivemos também durante este ano o acompanhamento médico com visitas dos acadêmicos de Medicina junto do médico da UBS na ilpi, para fazer pedidos e encaminhamentos de exames de rotina a todos os idosos.

Neste ano a entidade conseguiu fazer a renovação, semestralmente, do fornecimento de suplementação alimentar, via SUS, para dois idosos.

A articulação com a política de Assistência Social foi contínua e eles também forneceram suporte em documentação, fiscalização, etc.

Houve também articulação com o Sistema de Garantia de Direitos, através de ações junto ao Ministério Público Estadual de Presidente Prudente, Conselhos Municipais, entre outros.

Houve vários encaminhamentos e orientações sobre e para a rede de serviços locais com resolutividade, garantindo sempre a preservação da identidade do idoso.

A renovação de documentação pessoal do idoso como cadastramento, atualização de cadastro único, renovação de RG, segunda via de cartão SUS, confirmaram a articulação em rede e a garantia de direitos conforme as necessidades dos idosos.

Dessa forma então a entidade no quesito trabalho social essencial ao serviço conseguiu fazer acolhida/recepção ao idoso que passou a residir na entidade, aos idosos que foram moradores durante todo o ano, as famílias dos idosos, aos visitantes, aos funcionários, aos solicitantes de vaga, estando sempre disponível junto a equipe técnica para realizar a acolhida e também a escuta aos moradores e aos que se fizeram presentes e necessitaram deste tipo de serviço.

Foi feito estudos sociais para os casos que foram visitados e analisados para possível inclusão na entidade, inclusive realizando diagnóstico socioeconômico. Todos os idosos que foram atendidos pela entidade possuem o Plano Individual de Atendimento – PIA.

Com o trabalho social foi garantido também a informação, comunicação e defesa dos direitos, bem como orientação para acesso a documentação pessoal, mobilização para o exercício da cidadania, articulação com a rede de serviços socioassistenciais.

O funcionamento do site oficial da entidade continua garantindo a transparência nos serviços prestados pela ILPI e neste ano com a implantação do sistema de software – SOCIÁGIL, os atendimentos se tornaram mais ágeis e eficazes, bem como a geração de indicadores.

Os protocolos, acompanhamentos e monitoramento dos encaminhamentos realizados também foram feitos e documentados em prontuários, relatórios, que foram feitos constantemente e serviram como banco de dados e informações sobre o serviço.

Entidade durante este ano ainda buscou firmar novas parcerias como uma de tarifa social junto a SABESP e eficiência energética junto a CARTO SOLAR/ENERGISA.

Com relação aos cuidados pessoais dos idosos estes foram cumpridos dando-lhes vestuário adequado, higienização e alimentação suficientes e adequadas, acompanhamentos pela equipe de saúde, entre outros, proporcionando cuidados a saúde, conforme a necessidade de cada morador. As atividades de convívio e de organização da vida cotidiana também foi cumprida oferecendo aos idosos ambiente adequado, apoio de alguns deles em atividades do dia-a-dia, etc.

A equipe de recursos humanos também trabalhou de forma integrada e exemplar. Houve duas demissões, mas ao longo do ano também foi possível fazer duas novas contratações.

A realização das comemorações em datas especiais foram boas para a integração e diversão dos idosos.

A participação nas reuniões do CMAS, CMI foram importantes para o bom andamento dos serviços prestados pela entidade.

A documentação que a entidade conseguiu renovar durante o ano, também comprovou que a entidade está devidamente legalizada e executando um bom trabalho.

As visitas fiscalizatórias que a entidade recebeu durante o ano foram importantes e significativas para indicar que a ilpi trabalha corretamente.

A articulação com a comunidade local e regional que esteve presente na entidade durante o ano todo, trazendo doações, foi muito importante, pois contribuiu e muito para a manutenção e sobrevivência da entidade.

O preenchimento do CENSO SUAS 2023 e o formulários de procedimento administrativo fiscalizatório do MPE, possibilitaram um momento de reflexão e avaliação das práticas institucionais.

A divulgação no facebook, instagram e site oficial da entidade das informações exigidas pela lei federal 13.204 sobre a parceria celebrada com o poder público, possibilitou a transparência dos serviços e parcerias.

A manutenção das parcerias com voluntários e adesão de novos ajudaram significativamente na prestação de serviços.

As participações em eventos da área foram valiosas na ampliação do conhecimento, bem como as capacitações/treinamentos que foram oferecidos pela entidade a equipe de funcionários.

As cirurgias que os idosos conseguiram realizar, via SUS e com sucesso: pterígio e retirada de cisto na região dorsal, tendo todo o acompanhamento e tratamento devido, demonstra sucesso nos serviços.

Com relação a meta da entidade quantitativa para o ano de 2023 que era a de atender pelo menos 16 idosos, que atendiam aos critérios de inclusão da entidade, esta foi cumprida durante o ano, pois a entidade atendeu no geral 17 idosos (pelas vagas conveniadas) e 01 idosa (pela vaga exclusiva da entidade).

#### **VULNERABILIDADES DESVELADAS:**

- Distanciamento social;
- Envelhecimento biológico;
- Deterioração da saúde;
- Hospitalização frequentes;

Álvares Machado, 31 de Dezembro de 2023.

---

**GISLAINE GIROTTI ZANONI**  
**Assistente Social**

---

**JOSÉ FERNANDEZ FERREIRA**  
**Diretor-Presidente**