

**RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DE ATIVIDADES**

**TRANSFERÊNCIA FUNDO A FUNDO ESTADUAL**

<b>ÓRGÃO EXECUTOR</b> <b>Prefeitura Municipal de Alvares Machado</b>	<b>Proteção Social ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE</b>
<b>Processo nº 012.00001041/2023-24</b>	<b>PERÍODO DE REFERÊNCIA: Janeiro a Dezembro/2023</b>

<b>Serviço Socioassistencial</b>	<b>Público Alvo</b>	<b>Nº de atendidos:</b>
Serviço de Acolhimento Institucional para Idosos.  Unidade: Instituição de Longa Permanência para Idosos - ILPI	<ul style="list-style-type: none"><li>• Idosos</li></ul>	16*

**Descrição das Atividades realizadas por Serviço Socioassistencial:**

**\*ACOLHIDA/RECEPÇÃO:** Este serviço foi garantido às famílias dos idosos e curadores que compareceram na entidade para informações de seus entes, realizar visitas, orientações, trazer medicamentos, fazer acompanhamentos, entre outros.

Houve o acompanhamento e atendimento a idosos da entidade, acolhendo-os em suas necessidades, que no geral foram para orientações, conflitos, esclarecimentos, pedido de ligação familiar, etc.

Foi feita acolhida também aos voluntários que compareceram para ajudar nos serviços diários da instituição.

Houve acolhida as famílias que solicitaram vaga durante o ano todo, dando as orientações e os encaminhamentos devidos.

A entidade através de seus funcionários também acolheu os membros de órgãos governamentais que compareceram durante o ano na entidade para realizar visitas fiscalizatórias.

Ao idoso que foi incluído neste ano na entidade também foi devidamente acolhido em suas necessidades, assim como os que foram desligados (através de todo apoio dado a seus familiares para os procedimentos fúnebres), etc.

A acolhida também foi garantida através do Mensageiro do Parabéns, onde em todos os meses que tivemos aniversariantes, foi feita entrega e leitura de mensagem de aniversário aos idosos e funcionários (aniversariantes do mês).

Houve também acolhida a aos acadêmicos de Medicina, que realizaram algumas visitas durante o ano na entidade, monitorados e acompanhados do médico da UBS.

Neste ano houve acolhida ainda aos funcionários que foram demitidos e admitidos.

**\*ESCUTA ESPECIALIZADA:** A escuta foi garantida através de atendimento da equipe de funcionários que se manteve disponível junto aos moradores durante o ano todo para escuta; buscando ouvi-los em suas necessidades, anseios, solicitações, bem como para fazer contatos familiares (ligações a pedido dos idosos, solicitação de acompanhamento hospitalar, etc).

As escutas também se deram no sentido de estimular o desenvolvimento social e grupal; orientando, auxiliando e apoiando; informando os idosos sobre os seus direitos, e quando necessário, para resolver algumas situações envolvendo os idosos residentes nesta ILPI.

Houve escuta as famílias dos idosos e curadores que vieram em busca de informações sobre seus entes, manutenção de vínculo, resoluções de conflitos, orientações, entrega de medicação, etc.

Foi disponibilizado este serviço também à comunidade em geral que continuou por mais um ano entregando café da tarde na ilpi, aos finais de semana, porém sem a integração com os idosos,

presencialmente, devido a pandemia e por conta de umas adequações na estrutura física da entidade que foram realizadas ao longo deste ano.

Houve escuta especializada as famílias que solicitaram vaga durante o ano todo, dando as orientações e encaminhamentos devidos.

A entidade através de seus funcionários também disponibilizou escuta aos membros de órgãos governamentais que compareceram durante o ano na entidade para realizar visitas fiscalizatórias.

Ao idoso que foi incluído neste ano na entidade também foi disponibilizado a escuta necessária, assim como aos que foram desligados (através de todo apoio dado a seus familiares para os procedimentos fúnebres), etc.

A escuta também foi garantida através do Mensageiro do Parabéns, onde em todos os meses que tivemos aniversariantes, foi feita entrega e leitura de mensagem de aniversário aos idosos e funcionários (aniversariantes do mês).

Houve também escuta aos acadêmicos de Medicina, que realizaram algumas visitas durante o ano na entidade, monitorados e acompanhados do médico da UBS.

Neste ano houve escuta ainda aos funcionários que foram demitidos e admitidos.

**\*DESENVOLVIMENTO DO CONVÍVIO FAMILIAR, GRUPAL E SOCIAL:** Este tipo de trabalho foi desenvolvido no decorrer do ano através de contatos feitos com familiares solicitando o acompanhamento deles perante seu ente institucionalizado em consultas médicas, exames, internações, etc, e todas as famílias que foram acionadas para este acompanhamento, cumpriu com suas responsabilidades e acompanhou seu idoso.

As visitas que os idosos receberam presencialmente durante todo o ano, mas apenas de familiares, foram extremamente importantes para o desenvolvimento do convívio grupal e social, bem como serviu para a preservação de vínculos sociais.

Como neste ano ainda tivemos um período de vivência da pandemia e umas adequações realizadas na entidade, a ilpi permaneceu com a suspensão das saídas dos idosos e estimulou ligações telefônicas e vídeo-chamadas e no final do ano liberou as saídas dos idosos com seus familiares, retomando assim a normalidade.

Durante o ano, tivemos a continuidade de equipes da igreja católica e evangélica, enviando uma pessoa por mês, para entregar aos idosos, que desejavam, a comunhão (no caso dos católicos) e a santa ceia (no caso dos evangélicos).

As missas neste ano foram retomadas com a celebração pelo padre, mas sem a participação da comunidade local dentro da ilpi, a partir do mês de junho.

O dia da beleza foi assumido pela colaboração de um voluntário realizando corte de cabelo dos idosos bimestralmente.

Durante o ano também foi realizada as festas do aniversariante do mês, comemorando o aniversário de cada idoso, morador desta ILPI, porém essa comemoração foi realizada durante todo o ano de forma restrita, contando apenas com a participação dos moradores e funcionários plantonistas.

Houve também durante o ano inteiro a entrega e leitura de mensagens de aniversário aos idosos aniversariantes (MENSAGEIRO DO PARABÉNS) e também a equipe de funcionários.

A realização das festas temáticas como: ANO NOVO, PÁSCOA, DIA DAS MÃES, ALMOÇO JUNINO, FESTA JULINA, DIA DOS PAIS, SEMANA DO IDOSO E NATAL foram realizadas mas apenas com a participação dos idosos, fazendo comemoração com cardápio típico remetendo a cada data festiva.

As Campanhas realizadas pela entidade: ADOCE UM IDOSO NESTA PASCOA e PRESENTES NATALINOS, foi um sucesso por mais um ano, e teve adesão da população local, para trazer e entregar na ilpi os itens solicitados aos idosos.

Neste ano as reuniões com as famílias, foram realizadas duas vezes no ano, tendo participação e presença significativa de familiares.

A parceria com a Divisão Municipal de Saúde, através dos profissionais do NASF foi importante para a qualidade dos serviços prestados.

E para finalizar o ano os idosos tiveram diversas festas natalinas, promovidas por grupos da comunidade local e regional, que enviaram presentes aos moradores, donativos a entidade e os quitutes para serem servidos aos idosos. Não houve contato da comunidade, de forma presencial, com os idosos, devido as adequações que estavam sendo feitas na ilpi.

Neste ano a entidade conseguiu realizar, em parceria com colaboradores da comunidade local e regional, dois passeios com os idosos, em comemoração ao DIA DO IDOSO, sendo um num pesqueiro e o outro numa pizzaria (com rodízio de pizzas). Todos os custos desses passeios foram arcados pelos colaboradores.

Vale informar que na realização da Festa Julina e no passeio externo, houve participação de alguns familiares.

Neste ano também tivemos a partir do mês de março/2023 as atividades lúdicas desenvolvidas com os idosos por uma pedagoga, que firmou termo de serviço voluntário com a ilpi, e executou semanalmente atividades com eles.

\* **ESTUDO SOCIAL:** No mês de Janeiro a entidade recebeu dois pedidos de abrigamento, vindo do CREAS, ambos foram visitados e devolvidos ao órgão, pois neste período as vagas conveniadas já estavam devidamente preenchidas.

No mês de Fevereiro foi recebido mais um pedido de avaliação do CREAS para abrigamento, mas específico para a ala feminina. Como as vagas já estavam preenchidas, foi respondido ao órgão a falta de vagas e o órgão ficou de tomar outras providências.

Nos meses de Março e Abril a entidade não recebeu nenhuma solicitação de avaliação vinda do CREAS.

No final do mês de Maio a entidade recebeu uma solicitação de vaga, vindo do CREAS e a visita foi agendada para o início do mês de Junho.

Em Junho foi realizada a visita domiciliar do caso recebido em Maio e o caso foi indeferido por não atender aos critérios de inclusão da ilpi. Devolvido o caso ao CREAS.

No mês de Julho a entidade recebeu uma nova solicitação de vaga para ala feminina, vindo do CREAS, o caso foi visitado, aprovado e ficou para lista de espera da entidade.

No mês de Agosto não houve pedidos de avaliação vindo do CREAS.

No mês de Setembro a entidade recebeu duas solicitações de vaga vindo do CREAS e ambos foram visitados. Um caso foi aprovado para inclusão na ala masculina (mas aguarda finalização das adequações na ilpi para efetuar a entrada) e o outro caso foi indeferido (idoso grau II).

Em Outubro a entidade recebeu uma nova solicitação vinda do CREAS. O caso também foi visitado e devolvido ao órgão, por ter sido indeferido, por se tratar de idoso com grau de dependência II.

Nos meses de Novembro e Dezembro a entidade não recebeu uma solicitação de vaga, apenas realizou a inclusão de um idoso (caso encaminhado pelo CREAS que aguardava a liberação da vaga desde setembro/2023).

\***APOIO A FAMÍLIA EM SUA FUNÇÃO PROTETIVA:** As visitas que os idosos receberam dos seus familiares, durante todo o ano garantiram este tipo de apoio.

A contribuição das famílias nos acompanhamentos a seus entes em consultas, internações e exames, também foi importante para garantir a preservação dos vínculos e o convívio com o idoso.

A providencia rápida das famílias em trazer medicação para seus entes, fraldas, roupas, entre outros itens, de acordo com as solicitações da entidade, também comprovou o tamanho comprometimento com a função protetiva que a família tem perante seu idoso.

Algumas famílias também durante o ano levaram seus idosos para fazer renovação de procuração (cartório).

A família dos idosos que faleceram foram devidamente orientadas e acolhidas para os procedimentos fúnebres, bem como a família do idoso que passou a residir neste ano da entidade.

Durante o ano foi feito alguns contatos com familiares para providenciar alguns itens específicos para seus idosos; bem como foram feitas orientações diversas a alguns familiares; etc.

Foram realizadas durante todo o ano ligações telefônicas, vídeo-chamadas e mensagens pelo grupo no what's app aos familiares, para manter o convívio e informações sobre o dia-a-dia dos idosos na entidade.

Entidade conseguiu realizar duas reuniões com as famílias dos idosos durante este ano.

No final do ano foi liberada finalmente as saídas dos idosos com familiares, para passear e passar um tempo a mais junto da família.

Foi estimulado as famílias a participarem da festa julina e passeios com os idosos, oferecidos pela ilpi.

Neste ano a entidade encaminhou e orientou duas famílias de idosos para darem entrada renovação de RG de seus entes.

E foi fornecido encaminhamento e orientação as famílias para realizarem a atualização do cadastro único dos idosos junto a Divisão Municipal de Assistência Social.

**\*CUIDADOS PESSOAIS:** Os serviços prestados pelo setor de enfermagem da entidade foram fundamentais durante o ano nesse tipo de trabalho, pois é este setor que presta os cuidados específicos aos idosos, cuidando da saúde deles, aparência, etc; mantendo os cuidados pessoais devidamente plenos.

Os serviços prestados pelos técnicos de enfermagem (da entidade) seguiram como de costume, prestando cuidados referentes à saúde, higiene pessoal dos idosos e administração de medicamentos, V.O e inaloterapia, quando necessário; prestando todo tipo de assistência na área de saúde.

Houve continuidade nas verificações diárias de temperatura, respiração, pulso, pressão arterial, dieta, líquidos, higiene íntima, banho, hidratação corporal, deambulação, diurese, evacuação, glicemia capilar, mudança de decúbito e repouso – duas vezes por dia, realizada pelos técnicos de enfermagem.

Foi feita higienização oral diariamente, em todos os residentes.

Acompanhamento a idosos que necessitaram de atendimento medico/ hospitalar.

Acompanhamento mais sistemático nas trocas de curativos dos idosos que necessitaram.

O dia da beleza continuou, a cargo de um voluntário, que realizou cortes de cabelo bimestralmente nos idosos.

A UBS local também entregou durante todos os meses do ano as fraldas geriátricas, de medida judicial, para uma idosa e enviou as fraldas de doação para os idosos, sem medida judicial.

Os idosos que necessitaram passar por atendimento com médicos especialistas, também foram devidamente encaminhados e atendidos, tanto pela rede SUS (municipal e regional), quanto na rede privada (particular). Houve alguns idosos que realizaram exames pelo SUS e outros particulares, devido a urgência e houve alguns exames que foram colhidos na própria entidade, devido a necessidade dos idosos.

Durante o ano houve alguns idosos que necessitaram de acompanhamento em consultas, exames, internações; para alguns casos houve muitas famílias que também foram acionadas e realizaram esses acompanhamentos, em outros casos foi preciso acionar acompanhante externo.

Tivemos idosos que realizaram cirurgia, via SUS, para pterígio e retirada de cisto na região dorsal.

Os idosos que foram encaminhados para atendimento nas unidades de saúde, como Santa Casa local, UBS, Hospital Regional, AME, entre outros, também receberam um atendimento de qualidade e tiveram os cuidados necessários.

Houve algumas visitas dos acadêmicos de Medicina, monitorados e acompanhados pelo

médico da UBS, realizando avaliações clínicas nos idosos e dando os encaminhamentos devidos.

Durante o ano também os idosos receberam as doses de vacinas necessárias, pela rede SUS/UBS local – vacinação contra gripe, dupla adulto, bivalente covid-19, entre outras. Os funcionários também tiveram o controle de suas vacinas, mantendo todos com a vacinação em dia.

Neste ano os idosos que necessitaram de atendimento odontológico, os tiveram na UBS local.

Também foi dada entrada com pedido renovação de suplementação nutricional/alimentar para dois idosos e os suplementos foram fornecidos mensalmente via SUS.

Houve idosos que passaram a fazer sessões de fisioterapia, particular, dentro da própria ilpi, devido a suas dificuldades de locomoção e necessidade deste tipo de serviço.

Tivemos durante todo o ano a parceria mantida com o educador físico do NASF, cedido pelo município, que executou atividades físicas com os idosos semanalmente.

Por fim, destacamos o trabalho da médica geriatra voluntária que durante todo este ano contribuiu atendendo os idosos, garantindo assim de forma significativa a melhoria na saúde dos moradores da ilpi.

**\*ORIENTAÇÃO E ENCAMINHAMENTOS PARA A REDE DE SERVIÇOS:** Houve encaminhamentos para a rede de serviços de saúde municipal e regional, realizando agendamentos, consultas, internações e exames na Santa Casa local, Santa Casa de Pres. Prudente, AME de Pres. Prudente e Dracena, Hospital Regional de Pres. Prudente e UBS local.

Foi também realizado durante o ano a atualização do cadastro único de 15 idosos da ilpi, bem como foi realizado um cancelamento.

Foi conseguido durante o ano também várias liberações da UBS, para que os idosos realizassem exames, via SUS, sem custo.

Foi pedido cópia e transferência de prontuário de saúde ao PSF de bairro, sobre o idoso que passou a residir na ILPI.

Foi também enviada documentação para renovação de documentos como: CMAS, CMI, Vigilância Sanitária, Pro-Social, Alvará de funcionamento, Utilidade Pública Municipal e Estadual.

Duas famílias foram encaminhadas para conseguir isenção da taxa de sepultamento e legalização do óbito, na Divisão Municipal de Assistência Social e Prefeitura Municipal.

Foi encaminhado pela entidade a UBS local documentação para baixa em pedido de fraldas, baixa em medicação SUS, devido o falecimento de idosos que eram contemplados com estes auxílios.

Foi recebido durante o ano alguns casos para avaliação (pedido de abrigo) vindo do CREAS local. E a entidade também encaminhou alguns casos de idosos para este órgão acompanhar.

Durante o ano também foi acionado o transporte municipal de saúde (ambulância) para alguns idosos e todas as solicitações foram atendidas.

E foi encaminhado pedido de renovação de suplementação nutricional de dois idosos para fornecimento via SUS e o pedido foi aceito e entregue mensalmente.

**\*PLANO INDIVIDUAL DE ATENDIMENTO:** Foi aplicado pelo setor de Serviço Social da entidade o plano individual de atendimento, com um idoso que passou a residir na entidade a partir de dezembro de 2023.

**\*ORIENTAÇÃO SOCIO FAMILIAR:** Houve contatos com familiares para solicitar compra de medicamentos, roupas, sapatos, fraldas, agendamento de consultas, orientações sobre o protocolo para atualizar o cadastro único, acompanhamento hospitalar para seus entes e para informar, orientar sobre o estado de saúde de alguns idosos, saídas de final de ano, etc.

Durante o ano foi dada orientação as famílias dos idosos que necessitaram passar por atendimento médico, tendo o acompanhamento de seus familiares junto deles.

Neste ano a entidade realizou duas reuniões com as famílias, nos meses de abril e novembro

e foi mantido contato diário com eles, repassando tudo o que aconteceu na entidade através de grupo no what's app, ligações telefônicas, vídeo-chamadas, etc.

Aos idosos que necessitaram renovar suas procurações e acertar sua situação junto ao INSS, as famílias foram chamadas e orientadas para providências.

As famílias que tiveram seu ente desligado por óbito também foram devidamente orientadas e acompanhadas nos procedimentos fúnebres.

A família do idoso que foi incluído em meados de dezembro/2023 na ILPI também recebeu todas as orientações e apoio necessário.

Neste ano também foi estimulado as famílias a participarem de algumas comemorações da entidade junto a seus idosos.

**\*PROTOSCOLOS:** Ao longo do ano a entidade recebeu diversas doações que foram fundamentais para a manutenção e sobrevivência da mesma.

Ao longo do ano foram renovados diversos documentos da entidade.

Durante o ano a entidade cadastrou várias notas no programa Nota Fiscal Paulista, que gerou créditos para a ILPI e isso ajudou na manutenção e melhora dos serviços prestados.

Durante o ano a ILPI também recebeu diversas visitas fiscalizatórias como: DRADS, Monitoramento (SAS), Conselho Municipal do Idoso (CMI) e Ministério Público Estadual.

Os prontuários sociais e os de saúde foram devidamente evoluídos diariamente.

Foi feita a publicação digital do balanço patrimonial 2022, em jornal de circulação regional.

Também foi divulgado diariamente no facebook e instagram da instituição todas as atividades que aconteceram, bem como a entidade manteve em funcionamento e atualizado seu próprio site.

Funcionárias da entidade gozaram de férias durante o ano.

Neste ano tivemos funcionários afastados por diversos motivos de saúde. E foi cobrada atualização das vacinas dos funcionários.

Foi respondido o CENSO SUAS 2023, feito a entrega dos relatórios semestrais de atividades – para DRADS; etc.

- **ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS**

Elaboração de ofícios;

Organização de arquivos/ documentos e prontuários;

Organização das atividades e seus horários;

Elaboração de relatórios qualitativos e quantitativos.

Elaboração e entrega de agradecimentos a comunidade local e regional.

Lançado e divulgado a programação das atividades da entidade no facebook, instagram e site oficial da mesma, etc.

Lançado a cadastrado no sistema da Nota Fiscal Paulista, notas em favor da ILPI.

**\*ACOMPANHAMENTO E MONITORAMENTO DOS ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS:** Os idosos que foram encaminhados para atendimento na Santa Casa local, UBS local, Hospital Regional de Presidente Prudente, AME de Pres. Prudente, AME de Dracena, Centro de Especialidades de Alv. Machado e Santa Casa de Pres. Prudente foram prontamente atendidos.

Conseguido as fraldas de medida judicial para uma idosa, fornecidos pela UBS local, durante todo o ano.

Durante o ano, vários idosos conseguiram realizar seus exames médicos, via SUS.

As documentações que foram enviadas para órgãos governamentais foram devidamente renovadas.

Foi conseguido a isenção da taxa de sepultamento para a família dos idosos falecidos junto a Divisão Municipal de Assistência Social.

Os casos de idosos recebidos através de encaminhamentos do CREAS local, também foram verificados e atendidos, dentro do possível.

O caso dos idosos que necessitaram de renovação de suplementação nutricional, também foi encaminhado para continuidade via SUS e os pedidos foram aceitos e fornecidos.

**\*ELABORAÇÃO DE RELATÓRIOS/PRONTUÁRIOS:** Os prontuários foram evoluídos diariamente fazendo o registro, constando fatos relevantes do dia-a-dia do idoso, seus anseios, habilidades, recebimento de visitas, objetivando junto a esta coleta de dados e indicadores diários, a intervenção necessária pela equipe de funcionários, etc.

Os prontuários da área da saúde também foram devidamente evoluídos diariamente pelo setor de enfermagem da entidade.

A elaboração do relatório mensal de atividades a ser entregue na Divisão Municipal de Assistência Social e Prefeitura local, também foi executada e possibilitou sempre um momento de reflexão das praticas e ações realizadas pela entidade durante o mês, permitindo avaliação dos avanços, desafios, etc.

As atividades realizadas com os idosos também foram relatadas em relatórios para arquivo no portfólio do Serviço Social.

Foi feito o parecer social de todos os casos visitados pela entidade.

Entrada e renovado vários documentos da entidade.

Foi elaborado e entregue os relatórios semestrais de atividades para DRADS.

Neste ano foi preenchido e entregue um formulário fiscalizatório ao Ministério Público Estadual.

Neste ano a entidade recebeu um questionário do COREN para preenchimento sobre a lista de profissionais de enfermagem existentes na entidade. O questionário foi devidamente preenchido e devolvido ao órgão.

Foram elaboradas atas das reuniões de famílias realizadas durante o ano na ilpi.

Foi elaborado documentação para renovação de fornecimento de suplementação alimentar/nutricional para dois idosos; bem como feito um laudo médico sobre uso de fraldas para um idoso; e declaração de residência para anexar a um processo de interdição de idoso que estava em andamento desde 2022.

Neste ano também a entidade providenciou e enviou um ofício ao Ministério da Saúde para custeio da implantação do novo piso salarial da enfermagem nas ilpis, mas aguarda desdobramentos e também encaminhou ofício ao Ministério Público Estadual solicitando apoio nas discussões sobre exigência de acompanhantes hospitalares por parte dos hospitais.

**\*TRABALHO INTERDISCIPLINAR:** Este tipo de trabalho foi garantido pela equipe de funcionários da entidade, realizando momentos de conversa em equipe para socialização de informações, providencia de encaminhamentos, resolução de problemáticas.

A equipe também esteve disponível para atender ocorrências com os idosos, familiares e funcionários, disponibilizando escuta e acolhida a todos, buscando sempre resolver as pendências e melhorar os serviços da entidade.

Neste ano a entidade realizou duas reuniões presenciais com as famílias.

Os funcionários da entidade gozaram de férias.

Foi feito a demissão de duas funcionárias durante o ano e a contratação de duas novas funcionárias.

O educador físico do NASF ajudou significativamente na melhoria de vida dos idosos, através de seus atendimentos.

Tivemos também algumas visitas de alunos de Medicina, acompanhados e monitorados pelo médico da UBS, realizando avaliações clínicas nos idosos e dando os encaminhamentos devidos.

A entidade teve ainda funcionários que necessitaram ficar afastados, em diferentes meses, por

diversos motivos de saúde.

A médica geriatra, voluntária, realizou acompanhamento mais sistemático com os idosos durante todo o ano.

Tivemos neste ano também uma capacitação fornecida aos funcionários, que foi importante para o aprimoramento e aperfeiçoamento dos serviços e houve uma roda de conversa com a médica geriatra e funcionários sobre temática de alzheimer.

As atividades lúdicas que foram desenvolvidas por uma pedagoga voluntária, a partir do mês de março/2023, foram significativas para o desenvolvimento do convívio, autonomia e integração entre os idosos.

Houve ainda sessões de fisioterapia, particular, realizadas na entidade na maioria dos idosos que aderiram este serviço.

**\*DIAGNÓSTICO SOCIOECONÔMICO:** Neste ano a entidade realizou sete estudos sociais com diagnóstico socioeconômico, para fazer estudo de cada caso recebido pela entidade frente as solicitações de vaga do CREAS.

**\*ORIENTAÇÃO PARA ACESSO A DOCUMENTAÇÃO:** Foi feita atualização do cadastro único de quinze idosos da ILPI, bem como foi feito dois cancelamentos (por óbito).

Houve durante o ano alguns familiares que levaram seus idosos para renovar suas procurações e resolver pendências junto ao INSS.

Foi dada orientação a duas famílias para os procedimentos fúnebres e baixa em benefício, baixa em medicamentos, fraldas, etc.

Foi encaminhado e dado orientações as famílias de dois idosos da ilpi para renovação de RG de seus entes e foi conseguido com sucesso.

Uma família também foi orientada a tirar 2ª via do cartão SUS de seu idoso, já que os familiares o perderam durante uma consulta.

**\*ATIVIDADES DE CONVÍVIO E ORGANIZAÇÃO DA VIDA DIÁRIA:** Os serviços prestados pelos técnicos de enfermagem (da entidade) seguiram como de costume, prestando cuidados referentes à saúde, higiene pessoal dos idosos e administração de medicamentos, V.O e inaloterapia, quando necessário; prestando todo tipo de assistência na área de saúde.

Houve continuidade nas verificações diárias de temperatura, respiração, pulso, pressão arterial, dieta, líquidos, higiene íntima, banho, hidratação corporal, deambulação, diurese, evacuação, glicemia capilar, mudança de decúbito e repouso – duas vezes por dia, realizada pelos técnicos de enfermagem.

Realização de higienização oral diariamente, em todos os residentes.

Acompanhamento a idosos que necessitaram de atendimento médico e hospitalar.

Acompanhamento mais sistemático nas trocas de curativos dos idosos que necessitaram.

A parceria com a Divisão Municipal de Saúde, através do profissional do NASF (educador físico) foi importante para a qualidade dos serviços prestados.

A realização de exames nos idosos, em algumas das vezes, colhendo-os na própria entidade, atendeu a garantia de direitos dos idosos com dependências e com dificuldades de locomoção.

O acompanhamento das famílias aos seus idosos em consultas, exames, internações, etc, ajudaram muito na organização da vida diária dos idosos.

- **ORGANIZAÇÃO DA VIDA COTIDIANA:**

**VESTUÁRIO:** As roupas foram apropriadas para preservar o estilo pessoal e a aparência natural da época.

**ALIMENTAÇÃO:** Foram oferecidas seis refeições ao dia com padrão nutricional. (desjejum, café, almoço, lanche da tarde, jantar e ceia). Para os diabéticos e para os que necessitaram de uma



alimentação diferenciada, estas foram preparadas conforme a especificidade de cada caso. Houve prescrição/renovação de suplementação alimentar/nutricional para dois idosos e os suplementos foram e tem sido conseguidos, via SUS.

**\* ESTÍMULO AO CONVÍVIO FAMILIAR, GRUPAL E SOCIAL:** A entidade ficou aberta para visitação diariamente, das 08h00 as 18h00, porém as visitas neste ano só foram permitidas aos familiares dos idosos.

As visitas dos grupos organizados, por mais um ano, não aconteceram de forma presencial. Os grupos deram continuidade entregando café da tarde aos idosos na porta da ilpi, mas sem contato nenhum com os idosos.

As saídas e passeios dos idosos foi liberada no segundo semestre deste ano, mas apenas junto de um familiar ou responsável pelo idoso.

Durante o ano também foi realizada as festas do aniversariante do mês, comemorando o aniversário de cada idoso, morador desta ILPI.

Houve também durante o ano inteiro a entrega e leitura de mensagens de aniversário aos idosos aniversariantes (MENSAGEIRO DO PARABÉNS) e também a equipe de funcionários.

A realização das festas temáticas como: PASCOA, MÃES, ALMOÇO JUNINO, FESTA JULINA, DIA DOS PAIS, DIA DO IDOSO, NATAL E ANO NOVO também foi uma ótima atividade desenvolvida para contribuir com o desenvolvimento do convívio grupal e social.

Essas comemorações também foram importantes para o resgate e memória de datas importantes. Neste ano os grupos que ajudaram a entidade trouxeram os itens todos prontos e preparados só para entregar na entidade.

Os passeios que a ilpi realizou com os idosos, com a ajuda de colaboradores, foi bem significativo no estímulo ao convívio família, grupal e social, assim como as vídeo-chamadas.

Tivemos ainda as atividades lúdicas realizadas semanalmente a partir do mês de março/2023 por uma pedagoga voluntária, que ajudou muito na integração e socialização dos idosos.

**\*MOBILIZAÇÃO PARA O EXERCÍCIO DA CIDADANIA:** A mobilização para o exercício da cidadania foi com a atualização do cadastro único dos idosos da entidade.

Os idosos que foram levados durante o ano para fazer a renovação de suas procurações e resolver pendências junto ao INSS, tiveram preservados os direitos de cidadania.

O idoso que conseguiu ser incluído na entidade e passou a se beneficiar dos serviços prestados pela instituição, também confirma este tipo de mobilização.

O preenchimento do CENSO SUAS 2023 foi importante para a mobilização da cidadania em prol de melhorias na ilpi.

Tivemos ainda os idosos que tiveram que renovar documentos pessoais como RG e tirar segunda via de cartão SUS.

Um idoso teve o contrato refeito com a ilpi, após nomeação de curador (processo que tramitava desde 2022). Neste caso, tivemos neste ano também a visita de um oficial de justiça na ilpi para avaliar a evolução da curatela provisória para curatela definitiva.

**\*ARTICULAÇÃO COM A REDE DE SERVIÇOS SOCIOASSISTENCIAIS:** A articulação com a Política de Assistência Social permaneceu e se deu com a participação da entidade nas reuniões do CMI e CMAS.

Houve articulação com esta política também para fazer o cancelamento de dois cadastro único (motivo: óbito), bem como foi feito a atualização de 15 cadastros. Os pedido de isenção de taxa de sepultamento também foram conseguidos, graças ao trabalho em rede, bem como a renovação e fornecimento de suplementação alimentar.

Em 2023 também foi feita a renovação de vários documentos da ILPI; bem como a entrega de prestação de contas, censo suas, etc.

O recebimento de casos encaminhados pelo CREAS para pedido de avaliação; o atendimento de um idoso (por intermédio de encaminhamento do CREAS) e o encaminhamento de casos para acompanhamento do CREAS, também comprovou a articulação em rede.

A visita de monitoramento feita anualmente pela equipe da Divisão Municipal de Assistência Social, também comprovou tal articulação, bem como as visitas fiscalizatórias recebidas da DRADS, Conselho Municipal do Idoso (CMI) e Ministério Público Estadual.

Tivemos ainda participação em uma reunião do CONSEAS para realização da Conferência Municipal de Assistência Social e participação em reunião, on-line, dos conselhos do município (rede).

Ao final de 2023 entidade também teve representação e participação em uma palestra promovida pela DRADS sobre LOAS, Emendas Parlamentares e Prestação de Contas; e também de uma palestra promovida pela Secretaria da Fazenda sobre Transparência pública, Controle Social e combate a corrupção.

**\*ARTICULAÇÃO COM SERVIÇOS DE OUTRAS POLÍTICAS:** Houve encaminhamentos durante o ano todo para a rede de serviços de saúde municipal e regional, realizando agendamentos, consultas, exames e internações na Santa Casa local, UBS local, Hospital Regional, AME de Pres. Prudente e Dracena e Santa Casa de Presidente Prudente.

A articulação com a Divisão Municipal de Saúde do município seguiu funcionando bem, fornecendo ambulância para os casos necessários; fornecendo materiais de curativos, bem como enviou as fraldas (de cumprimento de medida judicial) de uma idosa; autorizou a realização de diversos exames para os idosos, via SUS, etc. Esta articulação também se deu com as campanhas de vacinação que a UBS local realizou, enviando sua equipe na ILPI para vacinar todos os idosos e funcionários. A parceria mantida com o profissional do NASF (educador físico) que conseguiu atender nossos idosos por mais um ano também foi valiosa pra articulação em rede.

A articulação com setor privado se deu com a concessão de uma cortesia para a publicação do balanço patrimonial 2022 da entidade, em um jornal de veiculação regional e sem custos para a ILPI, realização de sessões de fisioterapia; atendimentos médicos, etc.

Tivemos a articulação com a Divisão de Educação cedendo o transporte, devidamente adaptado as necessidades dos idosos, para a realização dos passeios que a entidade promoveu.

E entidade também encaminhou ofício no final do ano para o Ministério Público Estadual solicitando apoio nas discussões sobre exigência de acompanhantes hospitalares por parte dos hospitais; e também solicitou apoio junto ao Ministério da Saúde (encaminhando ofício) para recurso financeiro em prol de custear o novo piso da enfermagem.

**\*ARTICULAÇÃO COM O SISTEMA DE GARANTIA DE DIREITOS:** A articulação com o Sistema de Garantia de Direitos foi mantida durante o ano através da representação da entidade dentro do Conselho Municipal do Idoso – CMI, e dentro do Conselho Municipal de Assistência Social – CMAS.

Durante o ano as visitas fiscalizatórias que a entidade recebeu da DRADS, Monitoramento (SAS), Conselho Municipal do Idoso (CMI) e Ministério Público Estadual, também garantiram essa articulação.

As participações na 13ª Conferência Municipal de Assistência Social, bem como na reunião do CONSEAS para a realização das conferências municipais; participação da reunião (on-line) dos conselhos existentes no município, e ainda participação em uma palestra promovida pela DRADS sobre LOAS, Emendas Parlamentares e Prestação de Contas; e também de uma palestra promovida pela Secretaria da Fazenda sobre Transparência pública, Controle Social e combate a corrupção, confirmaram a articulação com o sistema de garantia de direitos.

**\*MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS:** O relatório mensal de atividades que

foi elaborado e entregue na Divisão Municipal de Assistência Social foi um instrumento de monitoramento e avaliação dos serviços que entidade prestou e executou durante o ano todo, bem como as conversas diárias que aconteceram entre a equipe de funcionários para adequações de procedimentos, busca de melhorias, etc.

As reuniões das famílias também foram muito importantes durante o ano, bem como a participação nas reuniões do CMAS e CMI.

A participação em eventos da área também contribuíram no processo de monitoramento e avaliação.

O questionário de aperfeiçoamento do monitoramento e avaliação enviado pela Divisão Municipal de Assistência Social; e o CENSO SUAS ofertaram um momento de reflexão e avaliação dos serviços.

**\*ORGANIZAÇÃO DE BANCO DE DADOS:** O levantamento que foi feito sobre tudo o que aconteceu na entidade mês a mês para constar nos relatórios de atividades mensais, serviu como organização de banco de dados.

A atualização dos instrumentais que a entidade possui, também serviu como organização dos dados, bem como todas as informações que são lançadas e atualizadas diariamente no site oficial da entidade.

#### **Recursos Humanos:**

#### **CONTRATADOS:**

<b>Quantidade</b>	<b>Cargo/Função</b>
01	Coordenador
01	Assistente social
02	Técnico de Enfermagem
08	Serv. Geral (houve uma nova contratação em meados de dezembro)

#### **VOLUNTÁRIOS:**

<b>Quantidade</b>	<b>Cargo/Função</b>
01	Cabeleireiro
04	Brechó da Vovó
01	Médica Geriatra
01	Pedagoga
01	Educador Físico (cedido pela Divisão de Saúde)

#### **Pontos Facilitadores:**

- Articulação com a rede socioassistencial e intersetorial do município.
- Utilização do sistema de software na área administrativa e serviço social da entidade, agilizando os atendimentos, gerando indicadores sociais mais precisos; maior agilidade e confiabilidade das informações;
- Contratação de novas funcionárias (serviço geral).

#### **Pontos de estrangulamentos:**

- Necessidade de ampliação do valor dos recursos financeiros, para aprimorar os serviços (inclusive para conveniar maior número de vagas – ampliação do atendimento).
- Equipe de recursos humanos insuficiente;
- Falta de salas para atendimento individualizado;
- Necessidade de parceria para conseguir pagar o novo piso de enfermagem aos técnicos de enfermagem que a entidade possui.

**Avaliação:**

Sobre a meta quantitativa de atender até 16 idosos – conveniados, a entidade atingiu a meta, pois no decorrer do ano, a ilpi atendeu 17 idosos (pelas vagas conveniadas) mais uma idosa pela vaga exclusiva da ilpi = 18 idosos atendidos (no ano).

Sobre a meta qualitativa, esta também foi atingida, pois a entidade ofereceu atendimento personalizado e em pequenos grupos; favoreceu o convívio familiar; utilizou-se dos equipamentos e serviços disponíveis na comunidade local e rede socioassistencial; ofereceu ambiente acolhedor; ofertando também condições de habitabilidade, higiene, salubridade, segurança, acessibilidade e privacidade; assegurando o acesso às atividades culturais, educativas, lúdicas e de lazer dentro da ilpi, etc, dentro do possível, seguindo protocolos sanitários e medidas de proteção e segurança.

**Observações:**

De modo geral a entidade conseguiu cumprir com as exigências de um serviço de acolhimento institucional, por mais um ano, e conseguiu bater a meta qualitativa, oferecendo instalações físicas em condições adequadas de habitabilidade, higiene, salubridade e segurança; oferecendo acomodações apropriadas para o recebimento de visitas, oferecendo atendimento personalizado e em pequenos grupos, conseguiu favorecer o convívio familiar, grupal e social através de ações como vídeo-chamadas, ligações telefônicas, visitas presenciais de familiares, liberação de saídas dos idosos com familiares e tivemos também o acompanhamento das famílias aos seus entes em consultas, exames e internações; etc. Essas ações no geral contribuíram inclusive para apoiar a família em sua função protetiva e houve orientações familiares, diligenciando, portanto, no sentido da preservação dos vínculos familiares.

A entidade deu conta também de favorecer o convívio comunitário, estimulando a comunidade local a vir na ilpi e trazer os itens já preparados para os idosos e ofertar alguns café da tarde, doações, etc.

A utilização dos equipamentos e serviços disponíveis na comunidade local e regional também foi conseguida através de articulação com as diversas políticas setoriais do município, principalmente a SAUDE: com fornecimento de materiais de curativos, fraldas, atendimentos odontológicos, atendimentos médicos com especialistas feito em hospitais e centros da região. A parceria com o NASF local para desenvolvimento de atividades com os idosos, garantiu também uma melhoria na qualidade de vida dos idosos.

Tivemos também durante este ano o acompanhamento médico com visitas dos acadêmicos de Medicina junto do médico da UBS na ilpi, para fazer pedidos e encaminhamentos de exames de rotina a todos os idosos.

Neste ano a entidade conseguiu fazer a renovação, semestralmente, do fornecimento de suplementação alimentar, via SUS, para dois idosos.

A articulação com a política de Assistência Social foi contínua e eles também forneceram suporte em documentação, fiscalização, etc.

Houve também articulação com o Sistema de Garantia de Direitos, através de ações junto ao Ministério Público Estadual de Presidente Prudente, Conselhos Municipais, entre outros.

Houve vários encaminhamentos e orientações sobre e para a rede de serviços locais com resolutividade, garantindo sempre a preservação da identidade do idoso.

A renovação de documentação pessoal do idoso como cadastramento, atualização de cadastro único, renovação de RG, segunda via de cartão SUS, confirmaram a articulação em rede e a garantia de direitos conforme as necessidades dos idosos.

Dessa forma então a entidade no quesito trabalho social essencial ao serviço conseguiu fazer acolhida/recepção ao idoso que passou a residir na entidade, aos idosos que foram moradores durante todo o ano, as famílias dos idosos, aos visitantes, aos funcionários, aos solicitantes de vaga, estando sempre disponível junto a equipe técnica para realizar a acolhida e também a escuta aos moradores e aos que se fizeram presentes e necessitaram deste tipo de serviço.

Foi feito estudos sociais para os casos que foram visitados e analisados para possível inclusão na entidade, inclusive realizando diagnóstico socioeconômico. Todos os idosos que foram atendidos pela entidade possuem o Plano Individual de Atendimento – PIA.

Com o trabalho social foi garantido também a informação, comunicação e defesa dos direitos, bem como orientação para acesso a documentação pessoal, mobilização para o exercício da cidadania, articulação com a rede de serviços socioassistenciais.

O funcionamento do site oficial da entidade continua garantindo a transparência nos serviços prestados pela ILPI e neste ano com a implantação do sistema de software – SOCIÁGIL, os atendimentos se tornaram mais ágeis e eficazes, bem como a geração de indicadores.

Os protocolos, acompanhamentos e monitoramento dos encaminhamentos realizados também foram feitos e documentados em prontuários, relatórios, que foram feitos constantemente e serviram como banco de dados e informações sobre o serviço.

Entidade durante este ano ainda buscou firmar novas parcerias como uma de tarifa social junto a SABESP e eficiência energética junto a CARTO SOLAR/ENERGISA.

Com relação aos cuidados pessoais dos idosos estes foram cumpridos dando-lhes vestuário adequado, higienização e alimentação suficientes e adequadas, acompanhamentos pela equipe de saúde, entre outros, proporcionando cuidados a saúde, conforme a necessidade de cada morador. As atividades de convívio e de organização da vida cotidiana também foi cumprida oferecendo aos idosos ambiente adequado, apoio de alguns deles em atividades do dia-a-dia, etc.

A equipe de recursos humanos também trabalhou de forma integrada e exemplar.

A realização das comemorações em datas especiais foram boas para a integração e diversão dos idosos.

A participação nas reuniões do CMAS, CMI foram importantes para o bom andamento dos serviços prestados pela entidade, bem como a participação em palestras e eventos da área.

A documentação que a entidade conseguiu renovar durante o ano, também comprovou que a entidade está devidamente legalizada e executando um bom trabalho.

As visitas fiscalizatórias que a entidade recebeu durante o ano foram importantes e significativas para indicar que a ilpi trabalha corretamente.

A articulação com a comunidade local e regional que esteve presente na entidade durante o ano todo, trazendo doações, foi muito importante, pois contribuiu e muito para a manutenção e sobrevivência da entidade.

O preenchimento do CENSO SUAS 2023 e o formulários de procedimento administrativo fiscalizatório do MPE, possibilitaram um momento de reflexão e avaliação das práticas institucionais.

A divulgação no facebook, instagram e site oficial da entidade das informações exigidas pela lei federal 13.204 sobre a parceria celebrada com o poder público, possibilitou a transparência dos serviços e parcerias.

A manutenção das parcerias com voluntários e adesão de novos ajudaram significativamente na prestação de serviços.

As participações em eventos da área foram valiosas na ampliação do conhecimento, bem como as capacitações/treinamentos que foram oferecidos pela entidade a equipe de funcionários.

As cirurgias que os idosos conseguiram realizar, via SUS e com sucesso: pterígio e retirada de cisto na região dorsal, tendo todo o acompanhamento e tratamento devido, demonstra sucesso nos serviços.

**Local e data**

Álvares Machado/SP, 31 de Dezembro de 2023.

**Órgão Executor**

**Manifestação do CMAS**

---

---

**ASSOCIAÇÃO LAR DOS IDOSOS DE ALVARES MACHADO**  
Rua Campos Salles, nº 10 – CEP 19.160-000 - Fone (018) 3273 - 1542  
Álvares Machado – SP CNPJ 51.400.000/0001-10  
E-mail: lardosidososdam@yahoo.com.br

---

---

**Roger Fernandes Gasques**  
**Prefeito Municipal**

**Ciência do FMAS**

**Jovelina de Souza Monteiro**  
**Gestora do Fundo**

**Gislaine Girotti Zanoni**  
**Presidente do CMAS**

**Data: 31/12/2023**