Rua Campos Salles, nº 10 – CEP 19.160-000 - Fone (018) 3273 - 1542 Álvares Machado – SP CNPJ 51.400.000/0001-10 E-mail: lardosidososdam@yahoo.com.br

# RESULTADOS ALCANÇADOS COM A UTILIZAÇÃO DO RECURSO ESTADUAL-2022

Período: Janeiro a Dezembro/2022

## AVALIAÇÃO GERAL

 Com base no PMAS, dentre os itens do trabalho essencial do serviço, descreva, em linhas gerais, quais as ações desenvolvidas neste ano de 2022, e quais os resultados observados e quais as vulnerabilidades desveladas.

## **AÇÕES DESENVOLVIDAS:**

As ações desenvolvidas na entidade custeadas pelo repasse do recurso estadual, no geral, foram as atividades do dia-a-dia com os idosos, para pagamento dos recursos humanos da ilpi.

O trabalho social foi feito por meio dos seguintes instrumentais: acolhida/recepção, escuta; desenvolvimento do convívio familiar, grupal e social; estudo social; apoio a família na sua função protetiva; cuidados pessoais; orientação e encaminhamentos sobre/para a rede de serviços do município; construção de plano individual de atendimento; orientação sociofamiliar; protocolos; acompanhamento e monitoramento dos encaminhamentos realizados; elaboração de relatórios e/ou prontuários; trabalho interdisciplinar; diagnostico socioeconômico; informação, comunicação e defesa e direitos; orientação para acesso a documentação pessoal; atividades de convívio e de organização da vida cotidiana; estimulo ao convívio familiar, grupal e social; mobilização para o exercício da cidadania; articulação da rede de serviços socioassistenciais; articulação com os serviços de outras políticas públicas setoriais e de defesa de direitos; articulação interinstitucional com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos; monitoramento e avaliação do serviço; organização de banco de dados e informação sobre o serviço.

Buscou-se integrar o idoso proporcionando-lhes atividades de lazer e recreação em parceria com a equipe do NASF local, mas sem trabalho externo, pois devido a pandemia, que ainda vigorou neste ano, aos idosos foram ofertado apenas atividades dentro da entidade, para atendimento exclusivo deles.

A entidade devido a pandemia conseguiu apenas fazer a comemoração de datas festivas (tendo a participação exclusiva/restrita dos idosos e funcionários); e ainda estimulou e incentivou as famílias para os contatos remotos, através de vídeo chamadas, contatos

Rua Campos Salles, nº 10 – CEP 19.160-000 - Fone (018) 3273 - 1542 Álvares Machado – SP CNPJ 51.400.000/0001-10 E-mail: lardosidososdam@yahoo.com.br

telefônicos, e visitas dos familiares, de forma presencial, a partir de julho/2022 (com mais efetividade).

O GRUPO DE CONVIVENCIA com os idosos, foi realizado apenas em setembro, com a temática SETEMBRO AMARELO, através da assistente social da entidade.

Os idosos receberam atendimentos médicos e esses foram feitos, quando da necessidade, no Posto de Saúde do município, deslocando o idoso até a USB para realizar o atendimento. Em casos de urgência e emergência os idosos institucionalizados foram encaminhados para a Santa Casa local (localizada ao lado da entidade) ou então para o Hospital Regional, AME, etc. Houve durante o ano algumas visitas dos acadêmicos de Medicina, juntamente com o médico da UBS, na entidade, para realizar avaliações clínicas dos idosos e dar os encaminhamentos devidos.

Quando houve a necessidade de realização de consultas com medico especialista de urgência e que não se conseguiu via SUS, foi realizado contato com os familiares e/ou curadores, para que providenciassem recurso para custear tal necessidade; e o mesmo aconteceu nos casos de realização de exames que não foram conseguidos pelo SUS.

Em relação a saúde ainda os atendimentos odontológicos foram realizados quando necessários, no Posto de Saúde do município.

Todas as consultas e exames foram sempre acompanhados de um familiar. Quando o idoso não possuía familiar, foi providenciado um acompanhante para auxiliá-lo.

Os auxiliares de enfermagem por sua vez, prestaram cuidados referentes à saúde, higiene pessoal dos idosos, administração de medicamentos e inaloterapia quando necessário; prestando todo tipo de assistência na área de saúde.

A equipe da cozinha da entidade executou durante todos os meses do ano o cardápio elaborado pela nutricionista do NASF, atentando-se inclusive a implantação de suplementação nutricional, prescrito pela nutricionista, para alguns dos idosos.

A equipe de limpeza, intensificou por mais um ano, os cuidados e limpeza de todos os ambientes da entidade, principalmente para evitar a contaminação e disseminação do covid-19.

Rua Campos Salles, nº 10 – CEP 19.160-000 - Fone (018) 3273 - 1542 Álvares Machado – SP CNPJ 51.400.000/0001-10 E-mail: lardosidososdam@yahoo.com.br

Com relação aos atendimentos do Serviço Social, este foi prestado de segunda a sextafeira, somente no período da manhã, compreendido das 07h50 as 11h50. Neste ano, foi feito
contatos com familiares de forma remota, mas também houve contatos presenciais, bem como
foi realizada duas reuniões com os familiares (respeitando os protocolos sanitários). A
participação dos familiares nas festas da entidade, passeios, etc, permaneceu suspensa. Mas o
Serviço Social executou contatos frequentes com as famílias para orientações diversas (de
acordo com a necessidade dos idosos). As famílias também foram chamadas a acompanhar
seus idosos em consultas, exames e internações, fazendo um elo entre entidade e idoso; eles
também foram avisados e acionados quando da necessidade de algum item para o idoso, etc.

Aos idosos que tiveram que fazer renovação de procuração, prova de vida (no banco), sair para votar (eleições 2022), também foi garantido este direito e os familiares os acompanharam.

Houve nesse ano também idosos que tiveram audiência virtual, sobre processo de interdição/curatela. Tivemos o preenchimento do CENSO SUAS, CENSO IBGE.

Entidade conseguiu um recurso de emenda parlamentar estadual, que foi bem importante também pois garantiu a implantação do sistema de energia fotovoltaica, que trouxe de imediato, uma economia nos gastos com energia.

Neste ano tivemos mantida também a parceria com os profissionais do NASF.

#### **RESULTADOS OBTIDOS A PARTIR DAS ATIVIDADES REALIZADAS:**

De modo geral a entidade conseguiu cumprir com as exigências de um serviço de acolhimento institucional, por mais um ano, e conseguiu bater a meta qualitativa, oferecendo instalações físicas em condições adequadas de habitabilidade, higiene, salubridade e segurança; oferecendo acomodações apropriadas para o recebimento de visitas, oferecendo atendimento personalizado e em pequenos grupos, conseguiu favorecer o convívio familiar, grupal e social através de ações remotas como vídeo-chamadas, ligações telefônicas (já que com a pandemia todas as atividades coletivas, visitas, saídas, etc.. continuaram suspensas na ilpi), tivemos também o acompanhamento das famílias aos seus entes em consultas, exames e internações; etc. Essas ações no geral contribuíram inclusive para apoiar a família em sua função protetiva e houve orientações familiares, diligenciando, portanto, no sentido da preservação dos vínculos familiares.

Rua Campos Salles, nº 10 – CEP 19.160-000 - Fone (018) 3273 - 1542 Álvares Machado – SP CNPJ 51.400.000/0001-10 E-mail: lardosidososdam@yahoo.com.br

A entidade deu conta também de favorecer o convívio comunitário, mas neste ano, de uma maneira diferente, frente a pandemia que não acabou, e a entidade permaneceu estimulando a comunidade local a vir na ilpi e trazer os itens já preparados para os idosos e ofertar alguns café da tarde, doações, etc.

A utilização dos equipamentos e serviços disponíveis na comunidade local e regional também foi conseguida através de articulação com as diversas políticas setoriais do município, principalmente a SAUDE: com fornecimento de materiais de curativos, fraldas, atendimentos odontológicos, atendimentos médicos com especialistas feito em hospitais e centros da região. A parceria com o NASF local para desenvolvimento de atividades com os idosos, garantiu também uma melhoria na qualidade de vida dos idosos e a partir de novembro/2022 um idoso da entidade passou a ter garantido a realização de sessões de fisioterapia – de forma domiciliar, por conta de sua situação pós cirúrgica.

Tivemos também durante este ano o acompanhamento médico com visitas dos acadêmicos de Medicina junto do médico da UBS na ilpi, para fazer pedidos e encaminhamentos de exames de rotina a todos os idosos.

Neste ano a entidade conseguiu o fornecimento de suplementação alimentar, via SUS, para dois idosos, graças a articulação da ilpi com a nutricionista da UBS que tem acompanhado a ilpi.

A articulação com a política de Assistência Social foi contínua e eles também forneceram suporte em documentação, fiscalização, etc.

Houve também articulação com o Sistema de Garantia de Direitos, através de ações junto ao Ministério Publico Estadual de Presidente Prudente, Conselhos Municipais, entre outros.

Houve vários encaminhamentos e orientações sobre e para a rede de serviços locais com resolutividade, garantindo sempre a preservação da identidade do idoso.

A renovação de documentação pessoal do idoso como cadastramento, atualização de cadastro único; confirmaram a articulação em rede e a garantia de direitos conforme as necessidades dos idosos.

O acesso a atividades culturais, educativas, lúdicas e de lazer na comunidade neste ano acabou sendo prejudicada, mais uma vez, por conta da pandemia.

Dessa forma então a entidade no quesito trabalho social essencial ao serviço conseguiu fazer acolhida/recepção aos idosos que passaram a residir na entidade, aos idosos que foram moradores durante todo o ano, as famílias dos idosos, aos visitantes, aos funcionários, aos solicitantes de vaga, estando sempre disponível junto a equipe técnica para realizar a acolhida

Rua Campos Salles, nº 10 – CEP 19.160-000 - Fone (018) 3273 - 1542 Álvares Machado – SP CNPJ 51.400.000/0001-10 E-mail: lardosidososdam@yahoo.com.br

e também a escuta aos moradores e aos que se fizeram presentes e necessitaram deste tipo de serviço.

Foi feito estudos sociais para os casos que foram visitados e analisados para possível inclusão na entidade, inclusive realizando diagnostico socioeconômico. Todos os idosos que foram atendidos pela entidade possuem o Plano Individual de Atendimento – PIA.

Com o trabalho social foi garantido também a informação, comunicação e defesa dos direitos, bem como orientação para acesso a documentação pessoal, mobilização para o exercício da cidadania, articulação com a rede de serviços socioassistenciais.

O funcionamento do site oficial da entidade continua garantindo a transparência nos serviços prestados pela ILPI.

Os protocolos, acompanhamentos e monitoramento dos encaminhamentos realizados também foram feitos e documentados em prontuários, relatórios, que foram feitos constantemente e serviram como banco de dados e informações sobre o serviço.

Neste ano de 2022 a entidade conseguiu também receber um recurso financeiro de emenda parlamentar estadual, que possibilitou a implantação do sistema de energia solar fotovoltaica, reduzindo significativamente os gastos com energia e com isso entidade já planeja outros investimentos para melhoria dos serviços. Entidade também conseguiu ser contemplada com um recurso de emenda federal, para custeio (em andamento). Foi importante também a aprovação de um projeto junto ao Banco Sicredi para a compra de uniformes aos funcionários; bem como o recebimento de uma grande doação de fraldas recebida da empresa Audimax — Projeto Nutrindo Amor.

Ainda neste ano de 2022 a entidade conseguiu colocar em funcionamento a nova lavanderia da entidade, com os equipamentos adquiridos através de emenda parlamentar estadual do ano de 2020/2021 e com isso houve melhoria dos serviços prestados, por se ter maquinas mais potentes, com maior capacidade, que contribuiu para agilizar os serviços e higienizar com ainda mais qualidade as peças de vestuário, cama, mesa e banho da ilpi.

Com relação aos cuidados pessoais dos idosos estes foram cumpridos dando-lhes vestuário adequado, higienização e alimentação suficientes e adequadas, acompanhamentos pela equipe de saúde, entre outros, proporcionando cuidados a saúde, conforme a necessidade de cada morador. As atividades de convívio e de organização da vida cotidiana também foi cumprida oferecendo aos idosos ambiente adequado, apoio de alguns deles em atividades do dia-a-dia, etc.

A diretoria da entidade neste ano, mesmo em pandemia, conseguiu realizar alguns eventos com renda em prol da entidade, que foram significativos na complementação da receita para a

Rua Campos Salles, nº 10 – CEP 19.160-000 - Fone (018) 3273 - 1542 Álvares Machado – SP CNPJ 51.400.000/0001-10 E-mail: lardosidososdam@yahoo.com.br

continuidade e melhoria dos serviços prestados pela ilpi. Houve também eventos realizados por outras entidades, com renda revertida a ilpi, para ajudar no custeio dos serviços. E neste ano a entidade conseguiu um grande feito em alugar, de forma fixa, o antigo salão de festas da entidade para uma fábrica de sorvetes, garantindo assim mais renda para a manutenção da entidade.

Todas as doações que a entidade recebeu durante o ano, principalmente a doação de recurso financeiro recebida do SUPERMERCADOS ESTRELA; SUPERMERCADOS ULIAN e muitas outras doações recebidas da comunidade local e regional e órgãos públicos, foram de suma importância e ajuda durante o ano.

A equipe de recursos humanos também trabalhou de forma integrada e exemplar.

Tivemos também como resultado a retomada das visitas presenciais dos familiares na entidade, com efetividade a partir de julho/2022 foi muito importante para os idosos, assim como a manutenção das vídeo-chamadas e a retomada das reuniões de famílias, de forma presencial, na entidade.

A realização das comemorações em datas especiais, mesmo que ainda de forma restrita a participação apenas dos idosos e funcionários, foram boas para a integração e diversão dos idosos.

Neste ano entidade teve vários casos positivados para covid-19 entre idosos e funcionários, mas graças a cobertura vacinal, todos os casos foram leves, não necessitando de internação, não tendo complicações.

A participação nas reuniões do CMAS, CMI e em uma reunião de trabalho com o Ministério Público Estadual foram importantes para o bom andamento dos serviços prestados pela entidade.

Merece destaque também o trabalho executado no mês de março/2022 pelos alunos do curso de Gestão de Recursos Humanos (SENAC) junto aos funcionários da entidade; assim como a retomada presencial dos atendimentos dos profissionais do NASF na ilpi.

A documentação que a entidade conseguiu renovar durante o ano, também comprovou que a entidade está devidamente legalizada e executando um bom trabalho.

As visitas fiscalizatórias que a entidade recebeu durante o ano foram importantes e significativas para indicar que a ilpi trabalha corretamente.

A articulação com a comunidade local e regional que esteve presente na entidade durante o ano todo, trazendo doações, foi muito importante, pois contribuiu e muito para a manutenção e sobrevivência da entidade.

Rua Campos Salles, nº 10 – CEP 19.160-000 - Fone (018) 3273 - 1542 Álvares Machado – SP CNPJ 51.400.000/0001-10 E-mail: lardosidososdam@yahoo.com.br

O preenchimento do CENSO SUAS 2022, CESO IBGE e o formulários de procedimento administrativo fiscalizatório do MPE, possibilitaram um momento de reflexão e avaliação das práticas institucionais.

A divulgação no facebook, instagram e site oficial da entidade das informações exigidas pela lei federal 13.204 sobre a parceria celebrada com o poder público, possibilitou a transparência dos serviços e parcerias.

As parcerias com novos voluntários ajudaram significativamente na prestação de serviços e retomada das atividades do brechó da entidade; bem como a adesão ao serviço voluntário por uma médica geriatra (no final do ano).

As participações em eventos da área foram valiosas na ampliação do conhecimento.

Aos idosos que passaram a ser atendidos pela entidade neste ano, estes passaram a ter seus direitos garantidos e preservados.

As parcerias firmadas com novos estagiários de psicologia ajudaram grandemente no desenvolvimento e oferecimento de atividades diferenciadas para nossos idosos e acompanhamento aos funcionários.

As cirurgias que os idosos conseguiram realizar, via SUS e com sucesso: catarata, pterígio e fêmur, tendo todo o acompanhamento e tratamento devido, demostra sucesso nos serviços; assim como os casos que a entidade encaminhou para entrada com pedido de interdição e houve realização de audiência virtual para andamento do processo.

Destacamos também a participação de idosos nas eleições 2022, onde no primeiro turno uma idosa saiu para votar e no segundo turno foram dois idosos, cumprindo e exercendo seu papel de cidadania.

Com relação a meta da entidade quantitativa para o ano de 2022 que era a de atender pelo menos 16 idosos, que atendiam aos critérios de inclusão da entidade, esta foi cumprida durante o ano, pois a entidade atendeu no geral 17 idosos (pelas vagas conveniadas) e 01 idosa (pela vaga exclusiva da entidade).

#### **VULNERABILIDADES DESVELADAS:**

- Distanciamento e isolamento social (pois ainda vivemos em pandemia);
- Vulnerabilidade física devido ao risco de contaminação pelo covid-19;
- Senilidade;
- Perda de autonomia;

Rua Campos Salles, nº 10 – CEP 19.160-000 - Fone (018) 3273 - 1542 Álvares Machado – SP CNPJ 51.400.000/0001-10 E-mail: lardosidososdam@yahoo.com.br

Alvares Machado, 31 de Dezembro de 2022.

GISLAINE GIROTTI ZANONI

Assistente Social

JOSÉ FERNANDEZ FERRREIRA

Diretor-Presidente

Rua Campos Salles, nº 10 – CEP 19.160-000 - Fone (018) 3273 - 1542 Álvares Machado – SP CNPJ 51.400.000/0001-10 E-mail: lardosidososdam@yahoo.com.br

RELAÇÃO NOMINAL DE ATENDIDOS PELA ENTIDADE – vagas conveniadas com o município: JANEIRO a DEZEMBRO 2022

	RELAÇÃO NOMINAL DE ATENDIDOS PELA ENTIDADE – vagas conveniadas com o municipio: JANEIRO a DEZEMBRO 2022				
N°	NOME COMPLETO	D.NASC.:	NOME DA MÃE:	NIS	Tipo de benefício
01	ABÍLIO SEGALA	25/03/1935	ANA RABONI	124.231.218.59	È aposentado pelo INSS. Não
					recebe BPC.
0.0	- FOR TOP LIVE	1 7 10 0 11 0 7 0	1777	101.077.071.10	
02	AÉCIO TOFANO	15/08/1950	NEIDE BONDEZAN TOFANO	104.277.274.10	É aposentado pelo INSS. Não
					recebe BPC.
03	ANTONIO DA SILVA AMARO –	26/09/1952	CECILIA DA SILVA AMARO	107.826.892-37	É aposentado pelo INSS.
	caso encaminhado pelo CREAS –				Não recebe BPC.
	incluído em 17/10/2022				
04	FRANCISCO FERNANDES DE	22/01/1947	ANESIA FRANCISCA DE	204.451.814-05	É aposentado pelo INSS.
	ABREU – caso encaminhado pelo		JESUS		Não recebe BPC.
	CREAS – incluído em 19/04/2022				
05	JOÃO RODRIGUES MONÇÃO –	14/02/1928	SERGIA ANTONIA DE	125.202.581.03	É aposentado pelo INSS.
	óbito em 22/06/2022		OLIVEIRA		Não recebe BPC.
	(TROMBOEMBOLISMO				
	PULMONAR, DPCO, ENFIZEMA				
	PULMONAR)				
06	LINDA CORDEIRO DE	16/07/1943	FRANCISCA MARIA DE	209.447.992.26	BPC - IDOSO
	OLIVEIRA		OLIVEIRA		
07	MARIA ALMEIDA DE MATOS –	30/11/1937	PEDRO JOSÉ DE MATOS E	237.166.323-13	BPC - IDOSO
	caso encaminhado pelo CREAS –		BRIGIDA ALMEIDA DOS		
	incluída em 25/04/2022		ANJOS		
08	MARIA DE CASTRO	03/04/1938	ALICE DE CASTRO	237.646.892.65	BPC – IDOSO
09	MARIA DE LOURDES ROCHA	06/12/1936	DOROTHEA CLAUDIA DA	103.865.608.43	Recebe pensão por morte –
	ALVES		ROCHA		INSS.

Rua Campos Salles, nº 10 – CEP 19.160-000 - Fone (018) 3273 - 1542 Álvares Machado – SP CNPJ 51.400.000/0001-10

1			
E-mail:	lardosidososo	dam@vahoo	.com.br

10	MARIA JOSÉ CAMPOS	06/10/1952	EMILIANA SILVEIRA	108.438.238-17	BPC - IDOSO
11	MIGUEL LUSTRE FILHO	22/10/1945	CONCEIÇÃO LOPES	238.162.719.83	Recebe pensão por morte –
					INSS. Não recebe BPC.
12	OVIDIO ZULI	23/02/1932	ROSA BOSQUETTI	104.305.748-59	È aposentado pelo INSS. Não
					recebe BPC.
13	SONOKO SUZUKI	16/11/1933	TAKI SUZUKI	237.646.046.50	BPC – IDOSO
14	SUILENE VECHIATO	15/10/1960	CARMEN APARECIDA	213.283.783-16	Recebe pensão por morte –
			VECHIATO		INSS. Não recebe BPC.
15	VALDEMAR ALVES DE	20/12/1939	MARIA JOSÉ DA SILVA	213.427.858-96	Recebe pensão por morte –
	OLIVEIRA				INSS. Não recebe BPC.
16	VALTER VENENO	07/04/1956	ELZA CARVALHO VENENO	105.513.922.20	BPC – IDOSO
17	WANTUIL ONÓRIO	11/07/1940	MARIA AUGUSTA	237.652.030.21	BPC - IDOSO

# RELAÇÃO NOMINAL DE ATENDIDOS PELA ENTIDADE – vagas exclusivas da entidade:

N°	NOME COMPLETO	D.NASC.:	NOME DA MÃE:	NIS	Tipo de benefício
01	MARIA APARECIDA	04/12/1947	OLGA MAGNI CASSINELLI	209.723.099.04	È aposentada pelo INSS e
	CASSINELLI TONZA				recebe pensão por morte.
02					
03					
04					

ASSOCIAÇÃO LAR DOS IDOSOS DE ALVARES MACHADO Rua Campos Salles, nº 10 – CEP 19.160-000 - Fone (018) 3273 - 1542 Álvares Machado – SP CNPJ 51.400.000/0001-10 E-mail: lardosidososdam@yahoo.com.br