

## **RESULTADOS ALCANÇADOS COM A UTILIZAÇÃO DO RECURSO ESTADUAL – 2021**

### **AVALIAÇÃO GERAL PARA RELATÓRIO DE GESTÃO**

- Foi elaborado um Plano de Trabalho para execução das ações?  
Entidade elaborou e executou o plano de trabalho 2021.
  
- Com base no PMAS, dentre os itens do trabalho essencial do serviço, descreva, em linhas gerais, quais as ações desenvolvidas no ano, e quais os resultados observados e quais as vulnerabilidades desveladas.

### **AÇÕES DESENVOLVIDAS - 2021:**

O trabalho social foi feito por meio dos seguintes instrumentais: acolhida/recepção, escuta; desenvolvimento do convívio familiar, grupal e social; estudo social; apoio a família na sua função protetiva; cuidados pessoais; orientação e encaminhamentos sobre/para a rede de serviços do município; construção de plano individual de atendimento; orientação sociofamiliar; protocolos; acompanhamento e monitoramento dos encaminhamentos realizados; elaboração de relatórios e/ou prontuários; trabalho interdisciplinar; diagnóstico socioeconômico; informação, comunicação e defesa e direitos; orientação para acesso a documentação pessoal; atividades de convívio e de organização da vida cotidiana; estímulo ao convívio familiar, grupal e social; mobilização para o exercício da cidadania; articulação da rede de serviços socioassistenciais; articulação com os serviços de outras políticas públicas setoriais e de defesa de direitos; articulação interinstitucional com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos; monitoramento e avaliação do serviço; organização de banco de dados e informação sobre o serviço.

Devido a pandemia que se estendeu por todo o ano de 2021, as atividades em grupo, coletivas, permaneceram suspensas, para preservar os idosos do risco de contaminação contra o covid-19.

A entidade conseguiu apenas fazer a comemoração de datas festivas (tendo a participação exclusiva/restrita dos idosos e funcionários); e ainda estimulou e incentivou as famílias para os contatos remotos, através de vídeo chamadas, contatos telefônicos, já que as visitas dos familiares seguiram suspensas, para a segurança dos idosos contra a contaminação do novo

coronavírus. A entidade conseguiu no final do ano, uma cortesia e realizou um passeio exclusivo com os idosos num trenzinho pela cidade, respeitando todas as medidas de segurança.

Os idosos receberam atendimentos médicos e esses foram feitos, quando da necessidade, no Posto de Saúde do município, deslocando o idoso até a UBS para realizar o atendimento. Em casos de urgência e emergência os idosos institucionalizados foram encaminhados para a Santa Casa local (localizada ao lado da entidade) ou então para o Hospital Regional, AME, etc. Houve durante o ano algumas visitas dos acadêmicos de Medicina, juntamente com o médico da UBS, na entidade, para realizar avaliações clínicas dos idosos e dar os encaminhamentos devidos.

Quando houve a necessidade de realização de consultas com médico especialista de urgência e que não se conseguiu via SUS, foi realizado contato com os familiares e/ou curadores, para que providenciassem recurso para custear tal necessidade; e o mesmo aconteceu nos casos de realização de exames que não foram conseguidos pelo SUS.

Todas as consultas e exames foram sempre acompanhados de um familiar. Quando o idoso não possuía familiar, foi providenciado um acompanhante para auxiliá-lo.

Os auxiliares de enfermagem por sua vez, prestaram cuidados referentes à saúde, higiene pessoal dos idosos, administração de medicamentos e inaloterapia quando necessário; prestando todo tipo de assistência na área de saúde.

Os atendimentos odontológicos foram realizados quando necessários, no Posto de Saúde do município.

Com relação aos atendimentos do Serviço Social, este foi prestado de segunda a sexta-feira, somente no período da manhã, compreendido das 07h50 as 11h50. Neste ano, ainda por conta da pandemia, os contatos com familiares só foram realizados de forma remota, e permaneceu suspenso a realização das reuniões; a participação dos familiares nas festas da entidade, passeios, etc. Mas o Serviço Social executou contatos frequentes com as famílias para orientações diversas (de acordo com a necessidade dos idosos). As famílias também foram avisadas e acionadas quando da necessidade de algum item para o idoso, etc. Todo acompanhamento também foi registrado e feito através do grupo de what's app da entidade com as famílias.

Neste ano tivemos mantida também a parceria com os profissionais do NASF, mas elas aconteceram no início do ano de 2021, logo depois foram suspensas novamente, por conta do agravamento da pandemia, e no final de 2021, elas foram retomadas.

Neste ano de 2021 foi finalmente conseguido executar a parceria da entidade com a Unoeste, no trabalho com estagiários de nutrição. Os estagiários, acompanhados de uma professora da universidade, vieram semanalmente na entidade, fazendo todo o acompanhamento nutricional junto a equipe da cozinha da entidade, realizando inclusive treinamentos.

### **RESULTADOS OBTIDOS A PARTIR DAS ATIVIDADES REALIZADAS:**

De modo geral a entidade conseguiu cumprir com as exigências de um serviço de acolhimento institucional, por mais um ano, e conseguiu bater a meta qualitativa, oferecendo instalações físicas em condições adequadas de habitabilidade, higiene, salubridade e segurança; oferecendo acomodações apropriadas para o recebimento de visitas, oferecendo atendimento personalizado e em pequenos grupos, conseguiu favorecer o convívio familiar, grupal e social através de ações remotas como vídeo-chamadas, ligações telefônicas (já que a pandemia se estendeu durante 2021 e todas as atividades coletivas, visitas, saídas, etc.. permaneceram suspensas na ilpi), tivemos também o acompanhamento das famílias aos seus entes em consultas, exames; etc. Essas ações no geral contribuíram inclusive para apoiar a família em sua função protetiva e houve orientações familiares, diligenciando, portanto no sentido da preservação dos vínculos familiares.

A entidade deu conta também de favorecer o convívio comunitário, mas neste ano, mais uma vez, de uma maneira diferente, devido a pandemia, pois como todas as visitas presenciais seguiram suspensas, a entidade investiu em estimular a comunidade local a vir na ilpi e trazer os itens já preparados para os idosos e ofertar alguns café da tarde, doações, etc.

A utilização dos equipamentos e serviços disponíveis na comunidade local e regional também foi conseguida através de articulação com as diversas políticas setoriais do município, principalmente a SAÚDE: com fornecimento de materiais de curativos, fraldas, atendimentos odontológicos, atendimentos médicos com especialistas feito em hospitais e centros da região. A parceria com o NASF local para desenvolvimento de atividades com os idosos, garantiu também uma melhoria na qualidade de vida dos idosos e rompimento com a

ociosidade, mesmo tendo sido interrompida com a pandemia e retomada no final do ano de 2021.

A articulação com a política de Assistência Social foi contínua e eles também forneceram suporte em documentação, fiscalização, doações, etc. A Divisão Municipal de Assistência Social local também trabalhou em prol de suprir e munir a ilpi com EPI'S no combate e prevenção contra a disseminação do novo coronavírus.

Durante este ano a entidade conseguiu a aprovação de um projeto para compra de itens de EPIs para os funcionários, através de parceria com o Ministério Público do Trabalho. E conseguiu também com recursos próprios e parte de recursos do Ministério Público Estadual e Ministério Público do Trabalho, executar a obra de construção da nova lavanderia da entidade e troca de parte do telhado da instituição.

Houve também articulação com o Sistema de Garantia de Direitos, através de ações junto ao Ministério Público Estadual de Presidente Prudente, Conselhos Municipais, entre outros.

Houve vários encaminhamentos e orientações sobre e para a rede de serviços locais com resolutividade, garantindo sempre a preservação da identidade do idoso.

A renovação de documentação pessoal do idoso como RG, cadastramento, atualização, de cadastro único; confirmaram a articulação em rede e a garantia de direitos conforme as necessidades dos idosos.

O acesso a atividades culturais, educativas, lúdicas e de lazer na comunidade neste ano acabou sendo prejudicada, mais uma vez, por conta da pandemia que não acabou, pois foi necessário manter os idosos isolados, para garantir-lhes saúde e a não contaminação do covid-19.

Dessa forma então a entidade no quesito trabalho social essencial ao serviço conseguiu fazer acolhida/recepção aos idosos que passaram a residir na entidade; aos idosos que foram moradores durante todo o ano; as famílias dos idosos; aos funcionários; aos solicitantes de vaga; estando sempre disponível junto a equipe técnica para realizar a acolhida e também a escuta a todos que se fizeram presentes e necessitaram deste tipo de serviço.

Foram feitos estudos sociais para os casos que foram visitados e analisados para possível inclusão na entidade, inclusive realizando diagnostico socioeconômico. Todos os idosos que foram atendidos pela entidade possuem o Plano Individual de Atendimento – PIA.

Com o trabalho social foi garantido também a informação, comunicação e defesa dos direitos, bem como orientação para acesso a documentação pessoal, mobilização para o exercício da cidadania, articulação com a rede de serviços socioassistenciais.

O funcionamento do site oficial da entidade continua garantindo a transparência nos serviços prestados pela ILPI.

Os protocolos, acompanhamentos e monitoramento dos encaminhamentos realizados também foram feitos e documentados em prontuários, relatórios, que foram feitos constantemente e serviram como banco de dados e informações sobre o serviço.

A parceria com os estagiários de nutrição foi finalmente executada, com atendimentos e acompanhamentos dos estagiários e uma professora da universidade a equipe da cozinha, realizando treinamentos e implantação de sistemas de controle, estoque, elaboração de cardápios, etc; sem o contato físico com os idosos (devido a pandemia). O trabalho nutricional foi muito rico e importante, garantindo alimentação equilibrada e saudável aos moradores, gerando qualidade de vida.

Entidade realizou durante o ano prestação de contas de recursos recebidos anteriormente, como o da emenda parlamentar (2020/2021 – equipamentos); prestação de contas do auxílio emergencial (gov. federal – programa solidarize-se); prestação de contas dos convênios: municipal e estadual; projeto covid (epis) – Ministério Público do Trabalho; e prestação de contas sobre as obras da nova lavanderia e telhado.

Com relação aos cuidados pessoais dos idosos estes foram cumpridos dando-lhes vestuário adequado, higienização e alimentação suficientes e adequadas, acompanhamentos pela equipe de saúde, entre outros, proporcionando cuidados a saúde, conforme a necessidade de cada morador. As atividades de convívio e de organização da vida cotidiana também foi cumprida oferecendo aos idosos ambiente adequado, etc.

O monitoramento e avaliação do serviço foi conseguido com os relatórios que foram feitos mensalmente, bem como o preenchimento do CENSO SUAS 2021 e questionários de monitoramento e avaliação (SAS), de procedimento administrativo fiscalizatório (MPE) e os questionários e formulários que foram preenchidos e enviados com dados sobre situações covid-19.

A diretoria da entidade neste ano, ainda por conta da pandemia, não pode realizar muitos eventos com renda em prol da entidade, para não gerar aglomerações, assim como também teve que permanecer com o brechó fechado, e não alugando o salão de festas para eventos; então como os recursos financeiros advindos da parceria com o poder público (chamamento público) nunca são suficientes, este ano então a ilpi enfrentou dificuldades. Convém informar que a entidade conseguiu durante o ano uma doação de recurso financeiro (através de uma rifa solidária que foi feita pela comunidade em prol a ilpi); bem como realizou um evento de assados para também levantar renda para custeio dos serviços da entidade.

Todas as doações que a entidade recebeu durante o ano foram de suma importância e ajuda para a sobrevivência da ilpi.

A equipe de recursos humanos também trabalhou de forma integrada, mas o ideal seria a contratação de uma enfermeira padrão, o que possibilitaria o oferecimento de um serviço de melhor qualidade, conforme determina as leis vigentes.

Com relação a meta da entidade quantitativa para o ano de 2021 que era a de atender pelo menos 16 idosos, que atendiam aos critérios de inclusão da entidade, esta foi cumprida durante o ano, pois a entidade atendeu ao todo no ano 19 idosos (pelas vagas conveniadas com o município). Entidade atendeu ainda 01 idosa na vaga exclusiva da entidade (sem convênio), totalizando 20 idosos atendidos.

#### **VULNERABILIDADES DESVELADAS:**

- Distanciamento e isolamento social;
- Formas de locomoção dentro da cidade e região;
- Vulnerabilidade física devido ao risco de contaminação pelo novo coronavírus.
- Agravamento da pandemia;
- Ansiedade e medo;

**RELAÇÃO NOMINAL DE ATENDIDOS PELA ENTIDADE:**

<b>Nº</b>	<b>NOME COMPLETO</b>	<b>D.NASC.:</b>	<b>NOME DA MÃE:</b>	<b>NIS</b>	<b>BPC</b>
01	ABÍLIO SEGALA	25/03/1935	ANA RABONI	12423121859	É aposentado pelo INSS. Não recebe BPC.
02	<i>ADELINO ALVES DE SANTANA – incluído em 14/12/2021 e desligado (para retorno ao convívio familiar) em 16/12/2021</i>	<i>22/07/1939</i>	<i>MARIA ROSA DE JESUS</i>	<i>212.726.862.74</i>	<i>BPC - IDOSO</i>
03	AÉCIO TOFANO	15/08/1950	NEIDE BONDEZAN TOFANO	10427727410	É aposentado pelo INSS. Não recebe BPC.
04	<i>CLAUDIO HONORATO DOS SANTOS – desligado em 23/09/2021 (óbito)</i>	<i>15/09/1941</i>	<i>MARIA BORGES DOS SANTOS</i>	<i>23889647657</i>	<i>BPC - IDOSO</i>
05	JOÃO RODRIGUES MONÇÃO – incluído em 25/10/2021	14/02/1928	SERGIA ANTONIA DE OLIVEIRA	125.202.581.03	É aposentado pelo INSS. Não recebe BPC.
06	<i>JOSÉ FERREIRA DE OLIVEIRA – desligado em 29/04/2021 (óbito)</i>	<i>20/08/1934</i>	<i>MARIA RODRIGUES DA LUZ</i>	<i>12382232848</i>	<i>É aposentado pelo INSS. Não recebe BPC.</i>

**ASSOCIAÇÃO LAR DOS IDOSOS DE ALVARES MACHADO**  
 Rua Campos Salles, nº 10 – CEP 19.160-000 - Fone (018) 3273 - 1542  
 Álvares Machado – SP CNPJ 51.400.000/0001-10  
 E-mail: lardosidososdam@yahoo.com.br

07	LINDA CORDEIRO DE OLIVEIRA	16/07/1943	FRANCISCA MARIA DE OLIVEIRA	20944799226	BPC - IDOSO
08	MARIA DE CASTRO	03/04/1938	ALICE DE CASTRO	23764689265	BPC – IDOSO
09	MARIA DE LOURDES ROCHA ALVES	06/12/1936	DOROTHEA CLAUDIA DA ROCHA	10386560843	Recebe pensão por morte – INSS.
10	<b>MARIA JOSÉ CAMPOS – incluída em 12/11/2021</b>	<b>06/10/1952</b>	<b>EMILIANA SILVEIRA</b>	<b>108.438.238-17</b>	<b>BPC - IDOSO</b>
11	MIGUEL LUSTRE FILHO	22/10/1945	CONCEIÇÃO LOPES	23816271983	Recebe pensão por morte – INSS. Não recebe BPC.
12	OVIDIO ZULI	23/02/1932	ROSA BOSQUETTI	104.305.748-59	É aposentado pelo INSS. Não recebe BPC.
13	<i><b>PAULO AKIRA GOTO – desligado em 24/02/2021 (óbito)</b></i>	<i><b>01/03/1939</b></i>	<i><b>SAKO GOTO</b></i>	<i><b>10782687455</b></i>	<i><b>É aposentado pelo INSS. Não recebe BPC.</b></i>
14	SONOKO SUZUKI	16/11/1933	TAKI SUZUKI	23764604650	BPC – IDOSO
15	<b>SUILENE VECHIATO – incluída em 01/11/2021</b>	<b>15/10/1960</b>	<b>CARMEN APARECIDA VECHIATO</b>	<b>213.283.783-16</b>	<b>Recebe pensão por morte – INSS. Não recebe BPC.</b>
16	<i><b>THEREZA VARAGO MARCELINO – desligada em 21/04/2021 (óbito)</b></i>	<i><b>15/09/1935</b></i>	<i><b>MARIA MAIERUS</b></i>	<i><b>23764605878</b></i>	<i><b>BPC – IDOSO</b></i>
17	<b>VALDEMAR ALVES DE OLIVEIRA – incluído em 13/12/2021</b>	<b>20/12/1939</b>	<b>MARIA JOSÉ DA SILVA</b>	<b>213.427.858-96</b>	<b>Recebe pensão por morte – INSS. Não recebe BPC.</b>



---

**ASSOCIAÇÃO LAR DOS IDOSOS DE ALVARES MACHADO**  
Rua Campos Salles, nº 10 – CEP 19.160-000 - Fone (018) 3273 - 1542  
Álvares Machado – SP CNPJ 51.400.000/0001-10  
E-mail: lardosidososdam@yahoo.com.br

---

18	VALTER VENENO	07/04/1956	ELZA CARVALHO VENENO	10551392220	BPC – PPD
19	WANTUIL ONÓRIO	11/07/1940	MARIA AUGUSTA	23765203021	BPC - IDOSO